

Bitte hier nichts eintragen!
(Retourenkleber)

CARMODULE.DE
The new dimension of cartuning



Retourenformular

Name, Vorname:

Straße Nr.:

PLZ, Ort:

Rechnungsnummer: R..... ☐ Gewerblich ☐ Privat

Problembeschreibung:
.....
.....
.....

Gewünschte Lösung: ☐ Austauschmodul / Reparatur
☐ Rückgabe / Erstattung (Bitte Kontodaten angeben!)

Kontodaten bei Rückerstattung: IBAN:
BIC.:
Inhaber:

oder Paypal-Account: E-Mail:

Telefon / E-Mail für Rückfragen:

Ich versichere, dass die oben gemachten Angaben vollständig sind und der Wahrheit entsprechen.
Ich bin damit einverstanden ein Austauschmodul, ein repariertes Modul oder meinen Kaufpreis zu erhalten.
Mir ist bewusst, dass falls ein Modul nicht mehr lieferbar ist, Carmodule.de mir als Ersatz den Kaufpreis
rückerstatten kann. Ich wurde informiert, dass eine Rückzahlung der Versandkosten nicht möglich ist.
Bitte beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite!

Ort, Datum

Unterschrift Käufer

VK		BE		PE		RZ		ND		
----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	--

Rückgabebedingungen

Endverbraucher können bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen sowie defekte Module innerhalb der ersten zwei Jahre ab Kaufdatum zurückgeben.

Adresse: Carmodule.de
Joseph-Haydn-Str. 13
71263 Weil der Stadt

Unfreie Pakete werden generell nicht angenommen! Bitte beachten Sie, dass bei einem unfreien Versand teilweise sehr hohe Versandkosten entstehen können. Diese werden von carmodule.de nicht übernommen!

Carmodule.de wird das eingesendete Modul prüfen, sollte der Schaden auf eine unsachgemäße Nutzung zurückzuführen sein, ist eine Reparatur / ein Austausch leider nicht möglich. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit das defekte Modul kostenfrei von uns vernichten zu lassen oder es per Post zurück zu erhalten. Bei einer erneuten Rücksendung entstehen Versandkosten in Höhe von 10,00 €. Gleiches gilt für Module die nachweislich nicht defekt sind.

Sollte das Modul einen Defekt aufweisen welcher in den Verantwortungsbereich von carmodule.de fällt werden wir das Modul nach unserem Ermessen gegen ein neues / runderneueres Modul austauschen oder es reparieren lassen. Bitte beachten Sie, dass eine Reparatur 2-6 Wochen in Anspruch nehmen kann. Die Versandkosten für den erneuten Versand werden zu 100% von carmodule.de getragen.

Sollte ein Modul nicht mehr lieferbar sein steht es im Ermessen von carmodule.de dem Käufer den Kaufpreis (anteilig) zu erstatten.

Für gewerbliche Käufer besteht die Möglichkeit defekte Module in den ersten vier Wochen nach Kauf zu den gleichen Konditionen wie Endverbraucher reparieren / austauschen zu lassen, ein Rückgaberecht besteht für gewerbliche Kunden nicht.

Nach Ablauf von vier Wochen haben gewerbliche Kunden die Möglichkeit Module gegen Übernahme der Kosten reparieren zu lassen. Bitte senden Sie uns das defekte Modul dafür freigemacht an die o.g. Adresse, wir werden Ihnen dann einen Kostenvoranschlag für die Reparatur des Moduls zukommen lassen. Nehmen Sie den Kostenvoranschlag an erhalten Sie nach Zahlungseingang das reparierte oder ausgetauschte Modul zugesendet. Sollten Sie den Kostenvoranschlag nicht annehmen wollen haben Sie die Möglichkeit nach Zahlung der Versandkosten das defekte Modul zurück zu erhalten oder es kostenfrei durch uns vernichten zu lassen.